

### Telesoccorso e telecontrollo

**A chi è rivolto:** svolge una funzione di prevenzione per gli anziani, in quanto garantisce il sostegno di assistenza a distanza che attiva un pronto intervento in caso di emergenza.

**Modalità di richiesta:** rivolgersi all'ufficio Servizi Sociali.

**Costo del servizio:** servizio gratuito.

### Taxi sociale

**A chi è rivolto:** trasporto presso strutture sanitarie della provincia di Verona di anziani o di disabili motori.

**Modalità di richiesta:** il servizio viene fornito su richiesta telefonica ad associazione/ente che con propria organizzazione e personale volontario si convenzionerà con il Comune di Zevio. Contattare il n. 324-8178489.

**Costo del servizio:** il servizio prevede un contributo per l'utente secondo specifiche tariffe approvate dalla Giunta Comunale.

### Sportello assistenti familiari

**A chi è rivolto:** consulenza gratuita per le famiglie che cercano un aiuto a domicilio per un proprio familiare e per le persone che intendono svolgere un lavoro di assistenza alla famiglia.

**Modalità di richiesta:**

per appuntamento chiamare il n. 331-1032883, [assistentifamiliari.d3@aulss9.veneto.it](mailto:assistentifamiliari.d3@aulss9.veneto.it)

### Sportello ANMIC

**Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili**

**A chi è rivolto:** sportello gratuito di assistenza a disabili e invalidi civili dal punto di vista burocratico e informativo.

**Modalità di richiesta:**

lo sportello è aperto il martedì dalle 9 alle 12, per appuntamento 045-8013437.



### SOSTEGNI ECONOMICI

- Contributi economici a sostegno del reddito, finalizzati ad un progetto;
- Integrazione rette Casa di Riposo;
- Contributo regionale a persone non autosufficienti assistite a domicilio (ICD – Impegnativa di Cura Domiciliare);
- Contributo economico regionale RIA-SOA-PE finalizzato ad un progetto;
- Assegno di maternità;
- Riduzione costi servizi scolastici;
- Bonus luce, acqua e gas;
- Reddito di Cittadinanza;
- Contributo regionale per sostegno al pagamento dell'affitto;
- Contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche;
- Agevolazioni per persone invalide che usufruiscono del trasporto pubblico provinciale;
- Contributo regionale per i libri di testo.

**A chi è rivolto:** ai cittadini residenti nel Comune di Zevio che si trovano in situazioni di bisogno ed in possesso dei requisiti necessari in base ai regolamenti stabiliti dal Comune - Regione - Stato.

**Modalità di richiesta:** rivolgersi ai servizi sociali.



### ORARIO UFFICIO SERVIZI SOCIALI E CONTATTI

Lunedì – Mercoledì dalle ore 08:00 alle ore 13:30  
Martedì – Giovedì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 19:00  
Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 14:00

**Le Assistenti Sociali ricevono su appuntamento. Responsabile del Servizio**  
tel. 045-6068410

**Ufficio Servizi Sociali** tel. 045-6068440,  
e-mail [sociale@comune.zevio.vr.it](mailto:sociale@comune.zevio.vr.it)  
**Assistente Sociale** tel. 045-6068401



Comune di Zevio



## CARTA DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI DEL COMUNE DI ZEVIO

*La realizzazione di una carta dei Servizi Sociali costituisce uno strumento di promozione della qualità e di attenzione verso i cittadini*

### Principi fondamentali cui è ispirata la carta:

**Uguaglianza** dei diritti dei cittadini, indipendentemente da sesso, razza e religione.

**Imparzialità:** le modalità che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, imparzialità e giustizia.

**Continuità:** l'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzioni.

**Rispetto:** ogni cittadino è assistito e trattato con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

### Rispetto della privacy.

I servizi sociali e gli operatori dei servizi si impegnano a garantire:

- La tutela della riservatezza;
- Accoglienza competente, cortese e attenta;
- Informazioni chiare e tempestive;
- Trasparenza nell'erogazione dei servizi;
- Snellimento delle procedure;
- Una attenta gestione di eventuali reclami.

## SERVIZI PER I CITTADINI

### Servizio Sociale Professionale di consulenza e orientamento

**A chi è rivolto:** a tutti i cittadini residenti.

**Modalità di richiesta:** si accede tramite appuntamento con l'assistente sociale.

## SERVIZI PER LE FAMIGLIE

### Sportello famiglia

**A chi è rivolto:** punto di riferimento per i cittadini. Sportello per l'ascolto del bisogno espresso dalle famiglie.



**Modalità di richiesta:** sportello all'interno del Comune di Zevio aperto il lunedì mattina e il giovedì pomeriggio. Per info chiamare il n. 045-6068412, [sportellofamiglia@comune.zevio.vr.it](mailto:sportellofamiglia@comune.zevio.vr.it)

### Accompagnamento alla nascita

**A chi è rivolto:** otto incontri accompagnati da un'ostetrica per le mamme in gravidanza.

**Modalità di richiesta:** incontri organizzati dall'Ulss e ad accesso gratuito. Per info chiamare il n. 045-6999662.

### “È nata una mamma”

**A chi è rivolto:** consulenza gratuita a domicilio di un'ostetrica alla coppia madre-bambino durante i primi 1000 giorni successivi alla nascita.

**Modalità di richiesta:** incontri organizzati dall'Associazione Il Melograno ad accesso gratuito. Per info n. 045-8300908/349-6418745.

### Incontri Mamma-Bambino

**A chi è rivolto:** incontri per accompagnare e sostenere il delicato momento del cambiamento da donna a mamma.

**Modalità di richiesta:** incontri organizzati dall'Ulss e ad accesso gratuito. Per info chiamare il n. 045-6999662.

## Servizio Tagesmutter

**A chi è rivolto:** servizio complementare al nido d'infanzia che consente di affidare in modo stabile e continuativo i figli a operatori educativi (tagesmutter) che forniscono educazione e cura presso il proprio domicilio.

**Modalità di richiesta:** per info rivolgersi a Coop.va Soc.le LA TATA onlus al n. 045-4854257.

## Asilo nido “Il Castello Incantato”

**A chi è rivolto:** accoglie bambini di età superiore ai 3 mesi ed inferiore ai 3 anni.

**Modalità di richiesta:** la domanda va presentata all'asilo nido sito in via Gramsci n. 9, Zevio.

Per info n. 045-7851107, [nidozevio@promo-lavoro.it](mailto:nidozevio@promo-lavoro.it)

## SERVIZI PER BAMBINI, RAGAZZI E GIOVANI

### Appoggi educativi individualizzati

**A chi è rivolto:** servizio per ragazzi che necessitano di un sostegno relazionale con l'affiancamento di un educatore.

**Modalità di richiesta:** accesso su valutazione del Servizio Socio-Educativo.

### Centro Dopo-Scuola

**A chi è rivolto:** servizio di doposcuola rivolto a bambini e bambine frequentanti la scuola primaria.

**Modalità di richiesta:** il servizio viene fornito su richiesta all'associazione che con propria organizzazione e personale si convenzionerà con il Comune di Zevio.

### Informagiovani

**A chi è rivolto:** servizio di informazione e orientamento per i giovani per conoscere le opportunità del territorio e progettare insieme iniziative a favore della comunità.

**Modalità di richiesta:** contattare l'Ufficio Informagiovani al n. 045-2050936, [informagiovani@comune.zevio.vr.it](mailto:informagiovani@comune.zevio.vr.it)

## SERVIZI PER ADULTI, ANZIANI E NON AUTOSUFFICIENTI

### Sportello lavoro

**A chi è rivolto:** servizio gratuito rivolto a tutte le persone di ogni età in cerca di occupazione e a tutte le aziende in cerca di personale.

**Modalità di richiesta:** sportello sito in via A. Moro n. 40 (presso Centro di Formazione Professionale). Per appuntamento n. 045-2050936/329-3303389, [sportello lavoro@comune.zevio.vr.it](mailto:sportello lavoro@comune.zevio.vr.it)

### Centro anti violenza Legnago Donna

**A chi è rivolto:** servizio gratuito rivolto a tutte le donne e ai loro figli. Offre alle donne ascolto telefonico, psicologico, accoglienza in uno spazio protetto e non giudicante, aiuto nella riconquista dell'autonomia, assistenza legale, orientamento al lavoro e gruppi di mutuo aiuto.

**Modalità di richiesta:** Contattare il n. 392-2237670 o scrivere a [legnagodonna@gmail.com](mailto:legnagodonna@gmail.com), lo sportello è presso la sede del Centro Antiviolenza Legnago Donna.

### Servizio di Assistenza Domiciliare

**A chi è rivolto:** servizio svolto da personale qualificato OSS rivolto ai cittadini residenti che si trovano in situazioni di bisogno ed in possesso dei requisiti stabiliti dal regolamento comunale per prestazioni come: igiene personale e aiuto per esigenze legate alla vita quotidiana.

**Modalità di richiesta:** tramite colloquio presso i Servizi Sociali.

**Costo del servizio:** stabilito in base all'ISEE-FF.

### Pasti a domicilio

**A chi è rivolto:** consegna pasti a domicilio solo per il pranzo dal lunedì al venerdì per i cittadini residenti.

**Modalità di richiesta:** per info contattare i Servizi Sociali.