

## **DELIBERA DELLA GIUNTA COMUNALE N. 331 DEL 30.12.2008**

**OGGETTO: Approvazione convenzione tra il Comune di Zevio e la Società Poste Italiane Spa per l'espletamento di alcuni servizi.**

### **LA GIUNTA COMUNALE**

VISTO che:

- nel Comune di Zevio sono presenti tre Uffici postali di cui uno svolge attività di recapito;
- tra gli obiettivi principali delle Poste Italiane, vi è quello di garantire servizi di qualità andando incontro alle nuove aspettative ed esigenze della clientela;
- nonostante gli sforzi operati dalla Società Poste Italiane S.p.A. la domanda risulta prevalentemente rigida e poco espandibile;
- l'analisi sulla redditività e produttività condotta ha messo in evidenza il rischio di chiusura per l'Ufficio Postale di Perzacco che opera già da tempo in regime ridotto;
- la Società Poste Italiane, dovendo disporre di personale addetto agli sportelli, si propone di gestire una serie di servizi ai cittadini al fine di salvaguardare l'apertura degli uffici postali esistenti;

CONSIDERATO, d'altra parte, che:

- il territorio del Comune di Zevio è molto vasto (circa 54 Kq.) ed è suddiviso in cinque frazioni: Santa Maria, Perzacco, Volon, Bosco e Campagnola;
- che l'ampiezza del territorio e la lontananza delle frazioni dal Capoluogo rende difficoltoso per gli utenti l'accesso agli uffici e la fruizione dei servizi comunali;
- che le difficoltà sono più accentuate per le persone anziane, le quali hanno minori possibilità di spostamento e, per converso, hanno maggiore bisogno di servizi comunali;
- il comune non potrebbe affrontare la spesa dell'apertura nelle frazioni di recapiti di vari suoi uffici, dato il costo elevatissimo;
- al contrario le poste dispongono di tre uffici di cui due per le frazioni e di un sistema di consegna a domicilio efficiente e di lunga tradizione;
- il trasferimento di alcuni servizi comunali a mezzo degli uffici postali provocherebbe una positiva concentrazione delle attività di sportello, ai quali i cittadini di ogni età già accedono per i più svariati motivi;

PRESO ATTO, altresì che il Comune di Zevio, da molti anni, pubblica periodicamente il notiziario comunale "Zevio Notizie" che è stato diffuso sia attraverso il servizio postale sia con il sistema porta a porta, attraverso incarico ad una ditta specializzata che opera nei centri abitati, tralasciando le località e case sparse alle quali si accede mediante il servizio postale;

CONSIDERATO che la diffusione del bollettino comunale attraverso il servizio postale è stata di gran lunga più soddisfacente del servizio porta a porta;

DATO ATTO che dal 2003 l'Amministrazione Comunale con successivi accordi è convenzionata con Poste Italiane per l'espletamento di alcuni servizi;

CHE l'originaria convenzione, relativa al periodo 2003 – 2004 è stata rivista integralmente al fine di ottenere un servizio capillare nel territorio, in particolare per garantire l'apertura dell'ufficio postale di Perzacco;

CHE da fine 2005 è stato apportato un significativo miglioramento al servizio reso presso l'ufficio postale di Perzacco che è stato collegato in rete informatica con quello di S. Maria di Zevio;

CONSIDERATO che i servizi resi tramite le Poste Italiane sono di grande utilità all'Amministrazione e ai cittadini in particolare quelli di Perzacco che, già nel 2004 hanno espresso la preoccupazione per la paventata chiusura dell'ufficio postale della frazione;

DATO ATTO che Poste Italiane si sono dichiarate disponibili a proseguire nell'espletamento dei servizi agli stessi previo patti e condizioni concordati;

VISTO l'art. 3 della convenzione rep. n. 4305 del 20.12.2007 che prevede la facoltà di rinnovo in relazione alle rispettive esigenze previa manifestazione di volontà da comunicare 3 mesi prima della scadenza;

DATO ATTO che si deve formalizzare la volontà di proseguire con l'accordo con le seguenti modifiche:

- durata della convenzione anni uno a decorrere dal 1 gennaio 2009 al 31.12.2009 per un costo complessivo di €. 10.400,00 più iva 20% da corrispondersi in rate trimestrali anticipate;
- servizio di corrispondenza – possibilità di invio di massimo n. 4 mailing per un costo complessivo di €. 4.533,33 iva esente;

VISTO il vigente regolamento comunale per l'esecuzione di lavori e l'acquisizione di beni e servizi in economia che consente l'affidamento diretto per importi inferiori ad €. 20.000,00 più iva;

RITENUTO pertanto opportuno e conveniente stipulare la convenzione con la Società Poste Italiane Spa al fine di migliorare i servizi a favore di cittadini ed in particolare delle frazioni, evitando agli stessi soprattutto alle persone sprovviste di mezzi di trasporto ed anziani, di recarsi presso la sede municipale per il ritiro di stampati o certificati snellendo e sgravando nel contempo l'attività degli uffici;

CONSIDERATO inoltre che l'ente Poste ha assicurato in particolare l'apertura dell'ufficio di Perzacco come segue:

- nella prima settimana del mese, tutti i giorni
- nelle altre tre settimane del mese, nei giorni di martedì, giovedì e sabato;

RAVVISATA anzi l'opportunità di pubblicizzare ulteriormente l'iniziativa presso i cittadini di Perzacco che ad oggi usufruiscono sono marginalmente del servizio disponibile;

VISTI i pareri previsti dall'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000 che si allegano alla presente deliberazione;

A VOTI UNANIMI, espressi nelle forme e modi di legge;

## **DELIBERA**

1. DI AFFIDARE, mediante convenzione alla Società Poste Italiane S.p.a., l'espletamento di alcuni servizi denominati:
  - sportello comunale,

- di corrispondenza;  
- di comunicazione e informazione al cittadino,  
come meglio specificati nello schema di convenzione composto di n. 11 articoli e gli allegati A e B che si approva e si allega al presente provvedimento per formarne parte integrante ed inscindibile.

2. DI STABILIRE la durata della convenzione in anni uno a decorrere dal 1 gennaio 2009 e fino al 31 dicembre 2009, dando atto che il compenso chiesto e convenuto in € 17.013,33 I.V.A. compresa, come segue:
  - € 10.400,00 più iva 20% da corrisondersi in ratetrimestrali anticipate;
  - servizio di corrispondenza – possibilità di invio di massimo n. 4 mailing per un costo complessivo di € 4.533,33 iva esente.
3. DARE ATTO che tale onere è esplicitato giusto specchietto riassuntivo, riportato nell'allegato A della convenzione stessa.
4. DARE ATTO che con successivo provvedimento il responsabile al quale è stata assegnata la relativa risorsa finanziaria provvederà ad impegnare la spesa.
5. DI INVITARE il Responsabile dell'Unità Organizzativa Segreteria Affari Generali a sottoscrivere la convenzione in rappresentanza del Comune e a dare ampia diffusione presso i cittadini di Perzacco attraverso il sito Internet, il giornalino comunale "Zevio Notizie", ma anche in modo più capillare attraverso avvisi nei locali pubblici, nelle bacheche o altro.
6. DI COMUNICARE la presente deliberazione ai Capigruppo Consiliari, tramite elenco, ai sensi dell'art. 125 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267.
7. DI DICHIARARE il presente provvedimento immediatamente eseguibile, con separata votazione, a voti unanimi espressi nelle forme e modi di legge, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267.

**COMUNE DI ZEVIO**

**PROVINCIA DI VERONA**

**Rep.rio n.**

**CONVENZIONE CON LA SOCIETA' POSTE ITALIANE S.P.A. PER  
L'ESPLETAMENTO DI SERVIZI.**

L'Anno duemilanove addì                      del mese di                      in Zevio,  
nella Residenza Municipale sita in via Ponte Perez n. 2. -----

**TRA**

1. **COMUNE DI ZEVIO** con sede in via Ponte Perez n. 2 – C.F. e Partita I.V.A. 0066075023, qui rappresentato dal dr. Giuseppe Vozza nato a Modena il 26 febbraio 1965, domiciliato per la carica presso la Sede Comunale – in qualità di Funzionario Dirigente pro-tempore dell'Unità Organizzativa Segreteria, Affari Generali, giusto decreto del Sindaco n. 55 del 30.12.2008;

2. **POSTE ITALIANE S.P.A.** con sede in Roma, viale Europa n. 190, Partita I.V.A. 1114601006, di seguito denominata "Poste Italiane", qui rappresentata dalla dr.ssa Valeria Dragone nata a Taranto il 8 novembre 1951, domiciliata per la carica presso la sede delle Poste Italiane – in qualità di Direttore di Filiale; -----

**PREMESSO CHE:** -----

- il Comune di Zevio ha esigenza di diffondere sul proprio territorio l'offerta di servizi ai cittadini; -----

- Poste Italiane, per la peculiare capillarità della sua presenza sul territorio, per l'organizzazione, sia di risorse che di strutture, di cui è dotata è in grado di soddisfare le predette esigenze; -----

- il Comune di Zevio intende avvalersi della collaborazione di Poste Italiane al fine di curare la diffusione di tali servizi; -----

p. IL COMUNE DI ZEVIO  
Dr. Giuseppe Vozza

p. POSTE ITALIANE S.P.A.  
Dott.ssa Valeria Dragone

- il Comune di Zevio, per ragioni di natura tecnica sottese alla sua particolare ubicazione ed alla capillarità del servizio richiesto, nonché per ragioni connesse alla tutela di diritti esclusivi, intende affidare i servizi oggetto della presente convenzione a Poste Italiane; -----

- a tal fine il Comune di Zevio e Poste Italiane hanno interesse ad avviare una collaborazione volta a soddisfare le sopraindicate esigenze del Comune; -----

**Tutto ciò premesso:** -----

Tra il Comune di Zevio e le Poste Italiane, come sopra rappresentanti, si conviene e si stipula quanto segue: -----

**Art. 1 - Premesse ed allegati** - Le premesse e gli Allegati A e B costituiscono parte integrante della presente Convenzione. -----

**Art. 2 - Oggetto della Convenzione** - La presente convenzione ha per oggetto l'espletamento delle attività inerenti ai servizi di: Sportello comunale, Comunicazione e Informazione al cittadino. -----

**Art. 3 - Durata della Convenzione** - La presente convenzione è efficace dal 1 gennaio 2009 e ha validità fino al 31 dicembre 2009. Il rinnovo della presente convenzione, in relazione alle rispettive esigenze, sarà concordato tra le parti di anno in anno, previa manifestazione di volontà da comunicare per iscritto, con lettera raccomandata A.R., almeno tre mesi prima della scadenza. Le parti possono recedere in qualunque momento dalla convenzione, con preavviso da comunicarsi almeno 3 mesi prima della scadenza, tramite lettera raccomandata A.R., senza che ciò comporti in nessun caso il riconoscimento di alcun indennizzo o risarcimento a favore del Comune, fatto salvo comunque il compenso dovuto a Poste Italiane per le prestazioni effettuate. Resta convenuto tra le Parti che, al termine di ogni anno di validità della

p. IL COMUNE DI ZEVIO  
Dr. Giuseppe Vozza

p. POSTE ITALIANE S.P.A.  
Dott.ssa Valeria Dragone

Convenzione potranno essere concordati sia l'introduzione di nuovi servizi, sia la variazione di quelli in corso. -----

**Art. 4 - Poste Italiane espleta per conto del Comune i seguenti servizi:**

1) Accettazione e rilascio di certificati. -----

Il servizio riguarda esclusivamente i certificati previsti nell'allegato "B". Per taluni di essi, inoltre, come indicato nell'allegato "B", è prevista anche l'attività di recapito del certificato presso il domicilio del richiedente. La prestazione viene svolta esclusivamente nell'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Postale di Zevio, S.Maria di Zevio e di Perzacco, e per tutta la durata della suddetta convenzione. -----

2) Servizi di corrispondenza. -----

Servizio di mailing indirizzato in rapporto alle famiglie e alle persone giuridiche residenti nel territorio Comunale con una frequenza massima di 4 volte a destinatario, il corrispettivo spettante a Poste Italiane è indicato al successivo art.7. Il mailing dovrà riportare l'affrancatura "DRT Convenzione nr. 4/2009". -----

**Art. 5 - Esonero da responsabilità - E'** esclusa ogni responsabilità di Poste Italiane per disservizi, inconvenienti ed irregolarità imputabili a cause di forza maggiore, caso fortuito o comunque a eventi alla stessa non imputabili. -----

Poste Italiane non è altresì responsabile a qualsiasi titolo della attività del Comune (o della azienda municipalizzata), ivi compresa quella relativa alla custodia, utilizzazione e tutela della riservatezza dei dati trattati. -----

**Art. 6 – Sospensione -** In caso di sospensione di uno o più servizi per particolari, sopravvenute esigenze aziendali, Poste Italiane si assume l'onere di darne notizia al Comune entro 15 gg. dalla data di sospensione. -----

p. IL COMUNE DI ZEVIO  
Dr. Giuseppe Voza

p. POSTE ITALIANE S.P.A.  
Dott.ssa Valeria Dragone

**Art. 7 Corrispettivo (vedi Allegato “A”)** - Per i servizi indicati nell’art.4, punto 1 della presente Convenzione il Comune di Zevio corrisponderà a Poste Italiane un compenso annuo pari a € 10.400,00 (Euro diecimilaquattrocento/00) + IVA al 20% da corrispondersi in rate trimestrali anticipate. Per i servizi di cui all’art. 4 punto 2 il prezzo è determinato in base alle tariffe vigenti a livello nazionale per la corrispondenza prioritaria. Si stabilisce che il numero complessivo di spedizioni nel periodo di vigenza della convenzione sia pari a 4 (quattro) per un corrispettivo pari a €4.533,33 (quattromilacinquecentotrentatre/33 Euro) IVA esente. Il Comune verserà tali compensi entro 30 gg. data fattura, sul conto corrente postale n. 41028663 intestato a Poste Italiane S.p.A. – D.A.C./S.C.A – Servizi Vari- Viale Europa, 175- 00144 Roma. -----

**Art. 8 - Interessi di mora** - “Fermo restando quanto previsto dal Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, in caso di ritardo di pagamento delle fatture, il Cliente, previa apposita nota di preavviso di Poste Italiane, riconoscerà a Poste Italiane stessa un interesse di mora pari al saggio di interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di due punti percentuali.” -----

**Art. 9 - Obblighi di Poste** - Poste provvederà a versare, al termine di ogni mese, le somme introitate per la distribuzione dei prodotti oggetto della presente convenzione sul c.c.p. n. 18341370 intestato al Comune di Zevio. Poste provvederà, altresì a fornire al Comune entro il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento, la rendicontazione quantitativa e a valore

p. IL COMUNE DI ZEVIO  
Dr. Giuseppe Vozza

p. POSTE ITALIANE S.P.A.  
Dott.ssa Valeria Dragone

secondo le modalità accordate preventivamente tra le parti. Poste emette fattura per il corrispettivo pattuito entro il giorno 15 delle scadenze previste.

**Art. 10 - Controversie** - Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti per la interpretazione ed applicazione delle clausole della presente convenzione il Foro competente è quello di Roma. -----

**Art. 11 Registrazione della convenzione** - La presente Convenzione è soggetta a registrazione solo in caso d'uso ai sensi degli artt. 5 del D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986. -----

Letto, firmato e sottoscritto

p. IL COMUNE DI ZEVIO: Il Funzionario Dirigente dell'U.O. Segreteria Affari Generali - Dr. Giuseppe Vozza

p. POSTE ITALIANE S.p.a. – Il Direttore di Filiale  
Dott.ssa Valeria Dragone

VISTO: si autorizza per l'iscrizione al repertorio

IL SEGRETARIO GENERALE: Dr. Francesco Corsaro



<b>Allegato "A": Determinazione del corrispettivo (art. 7)</b>				
	Comune di Zevio			
	Tabella attivazione Servizi	Uffici Postali		
		Zevio	S.Maria	Perzacco
		abitanti 8940	abitanti 2647	abitanti 1002
<b>Sportello comunale</b>	Accettazione utenze	no	no	no
	Sportello al cittadino	si	si	si
<b>Comunicazione e Informazione al Cittadino</b>	Pick Up (esente IVA)	no	no	no
	Nr. 4 mailing comunali * (esente IVA)	si	si	si
	Spazi istituzionali	no	no	no
	Spazi turistici	no	no	no
	Servizi	Costi		
<b>Sportello comunale</b>	Accettazione utenze	-		
	Sportello al cittadino	10.400,00		
<b>Comunicazione e Informazione al Cittadino</b>	Pick Up (esente IVA)	-		
	Nr. 4 mailing comunali (esente IVA)	4.533,33		
	Spazi istituzionali			
	Spazi turistici	-		
	Totali esenti IVA	4.533,33		
	Totali imponibili	10.400,00		
	Totali	14.933,33		
	Pacchetto intero Iva esclusa	14.933,33		
	IVA 20%	2.080,00		
	<b>Totale</b>	<b>17.013,33</b>		

p. IL COMUNE DI ZEVIO  
Dr. Giuseppe Vozza

p. POSTE ITALIANE S.P.A.  
Dott.ssa Valeria Dragone

## **Allegato “B”**

### **Accettazione certificati**

Gli Uffici Postali di S.Maria di Zevio e Perzacco, con le modalità e i tempi che saranno concordati successivamente con i rispettivi Dirigenti del Comune di Zevio per ciascun settore interessato, espletano i servizi di carattere amministrativo al fine di rilasciare il rapporto tra utenti e servizi pubblici, come previsto dall'art.4. In particolare si prevedono:

- **Settore Pubblica Istruzione – Sport – Cultura**
  - depliant e moduli d'iscrizione ai Centri Estivi Ricreativi
  - bando di concorso per interventi in materia di diritto allo studio a favore degli alunni della Scuola Media dell'obbligo;
  - domanda di sussidio acquisto testi scolastici;
  - richiesta di servizio scuolabus
  - richiesta uso Palazzotto dello Sport
  - richiesta uso palestre
  - distribuzione e accettazione richieste ai partecipanti a corsi culturali o iniziative simili
  - richiesta uso sale pubbliche
  
- **Istanze relative alle utenze**
  - modulistica relativa ai certificati di destinazione urbanistica con consegna a domicilio
  - segnalazione guasti illuminazione pubblica
  - segnalazione guasti fognatura e depurazione
  - segnalazione rifiuti solidi urbani
  - domanda di allacciamento, autorizzazione fognatura comunale per insediamenti civili con relativo versamento
  - domanda autorizzazione scarichi idrici
  - tariffa R.S.U. denuncia cessazione attività produttiva
  - tariffa R.S.U. denuncia cessazione di occupazione abitazione o cessazione
  - tariffa R.S.U. denuncia cessazione di locali a scopi produttivi
  - domanda di allacciamento acquedotto comunale con versamento a mezzo bollettino

p. IL COMUNE DI ZEVIO  
Dr. Giuseppe Vozza

p. POSTE ITALIANE S.P.A.  
Dott.ssa Valeria Dragone

- **Settore Anagrafico – Certificati**

Il servizio è disponibile esclusivamente per quei certificati previsti e concordati preventivamente.

Per taluni di essi , inoltre, è prevista anche l'attività di recapito del certificato presso il domicilio del richiedente. La prestazione viene svolta esclusivamente nell'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali e per tutta la durata della suddetta convenzione.

In particolare il servizio riguarderà:

- modulo per cambio residenza
- modulo per cambio indirizzo
- modulo per apposizione numeri civici
- istanza di vidimazione ai fini dell'espatrio dell'estratto di identità per minori di 15 anni
- modulo richiesta certificati anagrafici
- stampato per autocertificazioni
- modulo per dichiarazioni sostitutiva, Questura di Verona, Ufficio Passaporti
- consegna passaporto, Licenza di Pesca e Caccia
- certificati anagrafici in esenzione rilasciati per uso INPS, INAIL, assegni familiari, scuola, etc.
- modulo richiesta ammissione al beneficio del ritardo degli obblighi di leva
- distribuzione stampati autocertificazione di nascita, di cittadinanza, di stato civile, di residenza, di nascita del figlio
- dichiarazione sostitutiva di Atto Notorietà
- dichiarazione sostitutiva uso successione
- dichiarazione sostitutiva di certificazioni ed estratti di Stato Civile sottoscritta da maggiorenne assistito dal curatore
- dichiarazione sostitutiva di certificazioni anagrafiche – autocertificazione di famiglia
- autocertificazione di esistenza in vita
- dichiarazione antimafia
- domanda di pensione per superstiti e di indennità.

p. IL COMUNE DI ZEVIO  
Dr. Giuseppe Vozza

p. POSTE ITALIANE S.P.A.  
Dott.ssa Valeria Dragone