

DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 231 DEL 24.10.2006

OGGETTO: Convenzione tra il Comune di Zevio e la Società Poste Italiane S.p.a. per l'espletamento di alcuni servizi

LA GIUNTA COMUNALE

VISTO:

- che nel Comune di Zevio sono presenti tre Uffici postali di cui uno svolge attività di recapito;
- che, tra gli obiettivi principali delle Poste Italiane, vi è quello di garantire servizi di qualità andando incontro alle nuove aspettative ed esigenze della clientela;
- che nonostante gli sforzi operati dalla Società Poste Italiane S.p.A. la domanda risulta prevalentemente rigida e poco espandibile;
- che l'analisi sulla redditività e produttività condotta ha messo in evidenza il rischio di chiusura per l'Ufficio Postale di Perzacco che opera già da tempo in regime ridotto con apertura di sei giorni al mese;
- che la Società Poste Italiane, dovendo disporre di personale addetto agli sportelli, si propone di gestire una serie di servizi ai cittadini al fine di salvaguardare l'apertura degli uffici postali esistenti;

CONSIDERATO, d'altra parte, che:

- il territorio del Comune di Zevio è molto vasto (circa 54 Kq.) ed è suddiviso in cinque frazioni: Santa Maria, Perzacco, Volon, Bosco e Campagnola;
- che l'ampiezza del territorio e la lontananza delle frazioni dal Capoluogo rende difficoltoso per gli utenti l'accesso agli uffici e la fruizione dei servizi comunali;
- che le difficoltà sono più accentuate per le persone anziane, le quali hanno minori possibilità di spostamento e, per converso, hanno maggiore bisogno di servizi comunali;
- il comune non potrebbe affrontare la spesa dell'apertura nelle frazioni di recapiti di vari suoi uffici, dato il costo elevatissimo, al contrario le poste dispongono di tre uffici di cui due per le frazioni e di un sistema di consegna a domicilio efficiente e di lunga tradizione;
- il trasferimento di alcuni servizi comunali a mezzo degli uffici postali provocherebbe una positiva concentrazione delle attività di sportello, ai quali i cittadini di ogni età già accedono per i più svariati motivi;

PRESO ATTO, altresì che il Comune di Zevio, da molti anni, pubblica periodicamente il notiziario comunale "Zevio Notizie" che è stato diffuso sia attraverso il servizio postale sia con il sistema porta a porta, attraverso incarico ad una ditta specializzata che opera nei centri abitati, tralasciando le località e case sparse alle quali si accede mediante il servizio postale;

CONSIDERATO che la diffusione del bollettino comunale attraverso il servizio postale è stata di gran lunga più soddisfacente del servizio porta a porta;

DATO ATTO che dal 2003 l'Amministrazione Comunale con successivi accordi è convenzionata con Poste Italiane per l'espletamento di alcuni servizi;

CHE l'originaria convenzione, relativa al periodo 2003 – 2004 è stata rivista integralmente al fine di ottenere un servizio capillare nel territorio, in particolare per garantire l'apertura dell'ufficio postale di Perzacco;

CHE da fine 2005 è stato apportato un significativo miglioramento al servizio reso presso l'ufficio postale di Perzacco che è stato collegato in rete informatica con quello di S. Maria di Zevio su cui verranno contabilizzate a partire a tale data;

CONSIDERATO che i servizi resi tramite le Poste Italiane sono di grande utilità all'Amministrazione e ai cittadini in particolare quelli di Perzacco che, già nel 2004 hanno espresso fortemente preoccupazione per la paventata chiusura dell'ufficio postale della frazione;

DATO ATTO che Poste Italiane si sono dichiarate disponibili a proseguire nell'espletamento dei servizi agli stessi previo patti e condizioni concordati;

VISTO l'art. 3 della convenzione rep. n. 3869 del 28.12.2005 che prevede la facoltà di rinnovo in relazione alle rispettive esigenze previa manifestazione di volontà da comunicare 3 mesi prima della scadenza;

DATO ATTO che le parti sono addivenute alla volontà di proseguire con l'accordo;

VISTO l'art. 23 della Legge n. 62 del 18.04.2005 che abroga l'art. 6 comma 2 della Legge n. 537/1993 relativa alla facoltà di rinnovare i contratti da parte delle Pubbliche Amministrazioni;

RITENUTO di procedere comunque a trattativa diretta per il nuovo affidamento ai sensi degli articoli 41 e 92 del R.D. n. 827/94 per le considerazioni che seguono:

- nonostante la struttura privatistica le poste sono tuttora un soggetto a forte partecipazione statale e che non esistono altri soggetti in grado di rendere gli stessi servizi;
- la valutazione positiva del costo della convenzione che solleva gli uffici comunali dal rapporto diretto col pubblico ed impegna le poste italiane a mantenere aperto l'ufficio nella frazione di Perzacco per tutti i giorni lavorativi della settimana;

RITENUTO pertanto opportuno e conveniente stipulare la convenzione con la Società Poste Italiane Spa al fine di migliorare i servizi a favore di cittadini ed in particolare delle frazioni, evitando agli stessi soprattutto alle persone sprovviste di mezzi di trasporto ed anziani, di recarsi presso la sede municipale per il ritiro di stampati o certificati snellendo e sgravando nel contempo l'attività degli uffici;

RAVVISATA anzi l'opportunità di pubblicizzare ulteriormente l'iniziativa presso i cittadini di Perzacco che ad oggi usufruiscono sono marginalmente del servizio disponibile;

VISTI i pareri previsti dall'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000 che si allegano alla presente deliberazione;

A VOTI UNANIMI, espressi nelle forme e modi di legge;

DELIBERA

1. **DI AFFIDARE**, mediante convenzione alla Società Poste Italiane S.p.a., l'espletamento di alcuni servizi denominati:
 - sportello comunale,
 - di corrispondenza,
 - affissione di avvisi comunali,come meglio specificati nello schema di convenzione composto di n. 11 articoli e gli allegati A e B che si approva e si allega al presente provvedimento per formarne parte integrante ed inscindibile.
2. **DI STABILIRE** la durata della convenzione dal 1 ottobre 2006 al 30 settembre 2007, dando atto che il compenso chiesto e convenuto in € 23.500,00= I.V.A. compresa è pari a quello del precedente accordo.
3. **DARE ATTO** che tale onere è esplicitato giusto specchietto riassuntivo, riportato nell'allegato B della convenzione stessa.
4. **DARE ATTO** che con successivo provvedimento il responsabile al quale è stata assegnata la relativa risorsa finanziaria provvederà ad impegnare la spesa.
5. **DI INVITARE** il Responsabile dell'Unità Organizzativa Segreteria Affari Generali Vigilanza a sottoscrivere la convenzione in rappresentanza del Comune e a dare ampia diffusione presso i cittadini di Perzacco attraverso il sito Internet, il giornalino comunale "Zevio Notizie", ma anche in modo più capillare attraverso avvisi nei locali pubblici, nelle bacheche o altro.
6. **DI COMUNICARE** la presente deliberazione ai Capigruppo Consiliari, tramite elenco, ai sensi dell'art. 125 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267.
7. **DI DICHIARARE** il presente provvedimento immediatamente eseguibile, con separata votazione, a voti unanimi espressi nelle forme e modi di legge, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267.

COMUNE DI ZEVIO

PROVINCIA DI VERONA

Rep.rio n.

**CONVENZIONE CON LA SOCIETA' POSTE ITALIANE S.P.A. PER
L'ESPLETAMENTO DI SERVIZI.**

L'Anno duemilacinque, addì _____ del mese di _____

in Zevio, nella Residenza Municipale sita in via PontePerez n. 2.

TRA

1. **COMUNE DI ZEVIO** con sede in via Ponte Perez n. 2 – C.F. 0066075023, qui rappresentato dalla Dr.ssa. Donatella Favalezza nata a Verona il 22 aprile 1953, domiciliata per la carica presso il Comune di Zevio, Via Ponte Perez n. 2 – in qualità di Dirigente pro-tempore dell'Unità Organizzativa Segreteria, Affari Generali, Vigilanza, giusto decreto del Sindaco n. 80 in data 02.01.2006;

2. **POSTE ITALIANE S.P.A.** con sede in Roma, viale Europa n. 190, P.IVA 1114601006, di seguito denominata "Poste Italiane", nella persona del Country Manager Nord –Est Dr. Galliano, qui rappresentato dalla Dr.ssa Valeria Dragone nata a Taranto il 8 novembre 1951 – C.F. DRG VRC 51S48 L049A;

PREMESSO CHE:

- Il Comune di Zevio ha esigenza di diffondere sul proprio territorio l'offerta di servizi ai cittadini;
- Poste Italiane, per la peculiare capillarità della sua presenza sul territorio, è in grado di soddisfare le predette esigenze;
- Il Comune di Zevio ha richiesto a Poste Italiane di curare la diffusione di tali attività;
- A tal fine il Comune di Zevio e Poste Italiane hanno interesse ad avviare una collaborazione volta a soddisfare le sopraindicate esigenze del Comune;

- Il Comune di Zevio intende avvalersi degli Uffici Postali per l'erogazione di Servizi, anche di carattere istituzionale, di seguito per ragioni di natura diversa riconducibili all'ubicazione degli uffici della società ed alla capillarità del servizio richiesto, nonché per ragioni connesse alla tutela di diritti esclusivi;

- L'espletamento dei servizi si realizzerà all'interno dell'Ufficio Postale di Zevio, S.Maria di Zevio e Perzacco.

Tutto ciò premesso:

Tra il Comune di Zevio e le Poste Italiane, come sopra rappresentanti, si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 – Premesse ed allegati – Le premesse, l'Allegato "A", l'Allegato "B" costituiscono parte integrante della presente convenzione.

Art. 2 - Oggetto della Convenzione – La presente convenzione ha per oggetto l'espletamento di servizi di Sportello Comunale e di Informazione al cittadino. Tali servizi, di seguito descritti, saranno erogati, esclusivamente nell'Ufficio Postale di Zevio, S.Maria di Zevio e Perzacco.

Art. 3 - Efficacia della Convenzione - La presente convenzione è efficace dal 01 ottobre 2006 e ha validità fino al 30 settembre 2007. Le parti possono recedere in qualunque momento dalla convenzione con preavviso da comunicarsi almeno 3 mesi prima della scadenza, ciò non comporta in nessun caso il riconoscimento di alcun indennizzo o risarcimento a favore del Comune. Al termine di detto periodo potranno essere concordati sia l'introduzione di nuovi servizi, sia la variazione di quelli in corso.

Art. 4 - Poste Italiane espleta per conto del Comune i seguenti servizi:

1) Accettazione e rilascio di certificati

Il servizio è disponibile esclusivamente per quei certificati previsti dall'allegato "A".

Per taluni di essi, inoltre, come indicato nell'allegato "A", è prevista anche l'attività di recapito

del certificato presso il domicilio del richiedente.

La prestazione viene svolta esclusivamente nell'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Postale e per tutta la durata della suddetta convenzione.

2) Servizi di corrispondenza

Servizio di mailing indirizzato in rapporto alle famiglie e alle persone giuridiche residenti nel territorio Comunale con una frequenza massima di 6 volte a destinatario, al corrispettivo indicato al successivo art.7.

Il mailing dovrà riportare l'affrancatura "DRT Convenzione n. 3/2004".

L'attività suindicata verrà svolta per tutta la durata della convenzione.

3) Affissione di avvisi comunali

Poste Italiane mette a disposizione del Comune uno spazio espositivo, costituito da un espositore, delle dimensioni di 50x70 cm., per l'affissione di avvisi comunali alla cittadinanza.

L'attività di esposizione verrà svolta nell'orario di apertura al pubblico e sarà attiva per tutta la durata della suddetta convenzione.

Art. 5 - Esonero da responsabilità - E' esclusa ogni responsabilità di Poste Italiane per disservizi, inconvenienti ed irregolarità imputabili a cause di forza maggiore, caso fortuito ovvero dipendenti da eventi alla stessa non imputabili. Poste Italiane non è altresì responsabile a qualsiasi titolo della attività del Comune (o della azienda municipalizzata), ivi compresa quella relativa alla custodia, utilizzazione e tutela della riservatezza dei dati trattati.-

Art. 6 - Sospensione - In caso di sospensione di uno o più servizi per particolari, sopraggiunte esigenze aziendali Poste Italiane si assume l'onere di darne notizia al Comune entro 15 gg. dalla data di sospensione e concorderà con lo stesso una riduzione dei costi della convenzione.

-Art. 7 - Corrispettivo (vedi Allegato "B") - Per i servizi indicati nell'art. 4, punti 1-3 della presente Convenzione il Comune di Zevio, in considerazione del fatto che l'ufficio resterà aperto

durante la convenzione tutti i giorni lavorativi della settimana, corrisponderà a Poste Italiane un compenso pari a € 11.000,00 (Euro undicimila/00) + IVA al 20% (vedi Allegato “B”) da corrisponderci in rate trimestrali anticipate.

Il corrispettivo comprende anche i servizi alle utenze qualora il Comune sia munito di mandato della municipalizzata.

Per i servizi di cui all’art. 4 punto 2 il prezzo è determinato in base alle tariffe vigenti a livello nazionale per la corrispondenza ordinaria. Il numero complessivo di spedizioni viene concordato in n. 6 annue per un corrispettivo pari a € 10.300,00 (Euro diecimilatrecento/00) IVA esente. Il Comune verserà tali compensi entro 30gg. data fattura, sul conto corrente postale n. 41028663 intestato a Poste Italiane S.p.A. – D.A.C./S.C.A – Servizi Vari- Viale Europa, 175- 00144 Roma.

Art. 8 - Interessi di mora - “Fermo restando quanto previsto dal Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, in caso di ritardo di pagamento delle fatture, il Cliente, previa apposita nota di preavviso di Poste Italiane, riconoscerà a Poste Italiane stessa un interesse di mora pari al saggio di interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale Europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di due punti percentuali.”

Art. 9 - Compiti di Poste - Poste provvederà a versare, al termine di ogni mese, le somme introitate per la distribuzione dei prodotti sul c/c postale n. 18341370 intestato al Comune di Zevio. Poste provvederà, altresì a fornire al Comune entro il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento, la rendicontazione quantitativa e a valore secondo le modalità accordate preventivamente tra le parti.

Poste emette fattura per il corrispettivo pattuito entro il giorno 15 delle scadenze previste.

Art. 10 – Controversie - Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti per la interpretazione ed applicazione delle clausole della presente convenzione il Foro competente è

quello di Roma.

Art. 11 Registrazione della convenzione - La presente Convenzione è soggetta a registrazione solo in caso d'uso ed a tassa fissa ai sensi degli artt. 5 del D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986.

Letto, firmato e sottoscritto

p. IL COMUNE DI ZEVIO: Il Segretario Generale

Dr.ssa Donatella Favalezza

p. POSTE ITALIANE S.P.A. Country Manager Nord-Est Dr. Raffaele Galliano

Dott.ssa Valeria Dragone

Accettazione certificati

Gli Uffici Postali di S. Maria e Perzacco, con le modalità e i tempi che saranno concordati successivamente con i rispettivi Dirigenti del Comune di Zevio per ciascun settore interessato, espletano servizi di carattere amministrativo al fine di rilasciare il rapporto tra utenti e servizi pubblici, come previsto dall’art. 4. In particolare si prevedono:

• Settore Pubblica Istruzione – Sport – Cultura

- depliant e moduli d’iscrizione ai Centri Estivi Ricreativi
- bando di concorso per interventi in materia di diritto allo studio a favore degli alunni della Scuola Media dell’obbligo;
- domanda per sussidio acquisto di testi scolastici;
- richiesta di servizio scuolabus
- richiesta uso Palazzetto dello Sport
- richiesta uso palestre
- distribuzione e accettazione delle richieste ai partecipanti a corsi culturali o iniziative simili
- richiesta uso sale pubbliche

• Istanze relative alle utenze

- modulistica relativa ai certificati di destinazione urbanistica con consegna a domicilio
- segnalazione guasti illuminazione pubblica
- segnalazione guasti fognatura e depurazione
- segnalazione rifiuti solidi urbani
- domanda di allacciamento, autorizzazione fognatura comunale per insediamenti civili con relativo versamento
- domanda autorizzazione scarichi idrici

- tariffa R.S.U. denuncia cessazione attività produttiva
- tariffa R.S.U. denuncia cessazione di occupazione abitazione o cessazione
- tariffa R.S.U. denuncia cessazione di locali a scopi produttivi
- domanda di allacciamento acquedotto comunale con versamento a mezzo bollettino

• **Settore Anagrafico – certificati**

Il servizio è disponibile esclusivamente per quei certificati previsti e concordati preventivamente.

Per taluni di essi, inoltre, è prevista anche l'attività di recapito del certificato presso il domicilio del richiedente.

La prestazione viene svolta esclusivamente nell'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali e per tutta la durata della suddetta convenzione.

in particolare il servizio riguarderà:

- modulo per cambio residenza
- modulo per cambio indirizzo
- modulo per apposizione numeri civici
- istanza di vidimazione ai fini dell'espatrio dell'estratto di identità per minori di anni 15
- modulo richiesta certificati anagrafici
- stampato per autocertificazioni
- modulo per dichiarazione sostitutiva, Questura di Verona, Ufficio Passaporti
- consegna passaporto, Licenza di Pesca e Caccia
- certificati anagrafici in esenzione rilasciati per uso INPS, INAIL, assegni familiari, scuola ecc.
- modulo richiesta ammissione al beneficio del ritardo degli obblighi di leva
- distribuzione stampati autocertificazione di nascita, di cittadinanza, di stato civile, di residenza, di nascita del figlio
- dichiarazione sostitutiva di Atto Notorietà

- dichiarazione sostitutiva uso successione
- dichiarazione sostitutiva di certificazioni ed estratti di Stato Civile sottoscritta da maggiorenne assistito dal curatore
- dichiarazione sostitutiva di certificazioni anagrafiche – autocertificazione di famiglia
- autocertificazione di esistenza in vita
- dichiarazione antimafia
- domanda di pensione per superstiti e di indennità.

Poste Italiane SpA - Country

Manager Nord-Est Dr. Raffaele Galliano

Dr.ssa Dragone Valeria

Comune di Zevio

Il Segretario Generale

Dr.ssa Favalezza Donatella

Allegato "B"

Determinazione del corrispettivo (art. 7)

	Servizi	Zevio	S.Maria	Perzacco	
		abitanti 8940	abitanti 2647	abitanti 1002	
Sportello comunale	Accettazione utenze	no	no	no	
	Sportello al cittadino	no	6,500.00	3,300.00	
Comunicazione e Informazione al Cittadino	Nr. 6 mailing comunali (non soggetto ad IVA)	6,800.00	2,500.00	1,000.00	
	Spazi istituzionali	400.00	400.00	400.00	
	Totali esenti IVA	6,800.00	2,500.00	1,000.00	10,300.00
	Totali imponibili	400.00	6,900.00	3,700.00	11,000.00
	Totali	7,200.00	9,400.00	4,700.00	21,300.00
	Pacchetto intero Iva esclusa	7,200.00	9,400.00	4,700.00	21,300.00
	IVA 20%	80.00	1,380.00	740.00	2,200.00
	Totale	7,280.00	10,780.00	5,440.00	23,500.00

Poste Italiane SpA - Country

Comune di Zevio

Manager Nord-Est Dr. Raffaele Galliano

Il Segretario Generale

Dr.ssa Dragone Valeria

Dr.ssa Favalezza Donatella